

## Algemene Voorwaarden voor levering aan consumenten

Van: CondoomNu.nl/Lifestyle Need

Gevestigd en kantoorhoudende te Zaandam

Hierna te noemen: CondoomNu.nl/Lifestyle Need

Algemeen:

Op alle aanbiedingen en leveringen zijn uitsluitend de onderstaande verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing.

Door uw bestelling te plaatsen geeft u te kennen dat u met de leverings- en/of betalingsvoorwaarden en algemene voorwaarden/disclaimer akkoord gaat.

### Artikel 1. Definities

CondoomNu.nl/Lifestyle Need

Gebruiker van de algemene voorwaarden.

De Consument:

Een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Product(en):

Een product of artikel, dat door CondoomNu.nl/Lifestyle Need op basis van deze voorwaarden geleverd kan worden.

Verzending(en):

Eén of meerdere producten, in de door of in opdracht van CondoomNu.nl/Lifestyle Need verzorgde, voor verzending geschikte, verpakking.

Algemene voorwaarden:

Alvorens een bestelling wordt gedaan is het verplicht aan te vinken om met de algemene voorwaarden akkoord te gaan.

### Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding in iedere overeenkomst tussen CondoomNu.nl/Lifestyle Need en een consument waarop CondoomNu.nl/Lifestyle Need deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met CondoomNu.nl/Lifestyle Need, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 3. Offertes en Aanbiedingen.

1. Alle offertes en aanbiedingen van CondoomNu.nl/Lifestyle Need zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. CondoomNu.nl/Lifestyle Need kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de consument redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht CondoomNu.nl/Lifestyle Need niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

#### Artikel 4. Levering/levertijd

1. De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor hem ter beschikking staan.
2. Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de consument nadat CondoomNu.nl/Lifestyle Need hem heeft verwittigd. De consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
3. Indien CondoomNu.nl/Lifestyle Need gegevens behoeft van de consument in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de consument deze aan CondoomNu.nl/Lifestyle Need ter beschikking heeft gesteld.
4. De maximale termijn voor levering is 30 dagen, indien deze termijn niet haalbaar is zal de consument hiervan tijdig op de hoogte gesteld worden en de mogelijkheid krijgen de overeenkomst te ontbinden. Het reeds betaalde bedrag wordt zo snel mogelijk maar binnen uiterlijk 30 dagen teruggestort.
5. CondoomNu.nl/Lifestyle Need heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

#### Artikel 5. Intellectuele en industriële eigendomsrechten.

- 1 De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door CondoomNu.nl/Lifestyle Need geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 2 CondoomNu.nl/Lifestyle Need garandeert niet dat de aan de klant geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van

derden.

## Artikel 6. Onderzoek/garantie

1. De consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de consument deze binnen 3 dagen na levering aan CondoomNu.nl/Lifestyle Need te melden. Ingeval van tijdige kennisgeving behoudt CondoomNu.nl/Lifestyle Need zich het recht voor ofwel de geleverde goederen te vervangen ofwel de koopprijs te restitueren. Enige andere aansprakelijkheid is uitgesloten, met name aansprakelijkheid tot betaling van enige schadevergoeding. Dit wordt gedaan in overleg met de leverancier. Lifestyle Need/CondoomNu.nl kan hierbij geen rechten van verlenen en houdt de recht en uitspraak van de leverancier.
3. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de consument verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. De geleverde goederen die door de consument zijn afgewezen kunnen slechts aan CondoomNu.nl/Lifestyle Need worden geretourneerd indien CondoomNu.nl/Lifestyle Need vooraf schriftelijk toestemming daartoe heeft verleend.
4. CondoomNu.nl/Lifestyle Need kan er voor kiezen om producten te vervangen.
5. De garantie vervalt indien de consument schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling en / of toepassing van een gegarandeerde zaak.
6. De consument dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als het type- of serienummer van een zaak zijn verwijderd of gewijzigd.
7. CondoomNu.nl/Lifestyle Need beroept zich te allen tijde op de bijsluiter/gebruiksaanwijzing en garantiebepalingen van de fabrikant. Indien bij het product geen bijsluiter is geleverd dient de consument bij geval van twijfel dit voor te leggen aan CondoomNu.nl/Lifestyle Need. De handleiding zal (indien van toepassing) alsnog worden nagestuurd. In sommige gevallen is een bijsluiter/gebruiksaanwijzing niet van toepassing. Bij twijfel dient de consument contact op te nemen met CondoomNu.nl/Lifestyle Need voor overleg.

## Artikel 7. Gebreken, klachttermijnen.

1. De consument is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde de schade aan de geleverde zaken zoveel mogelijk te beperken.
2. De consument is verplicht alle aanwijzingen betreffende het opslaan en behandelen van de geleverde zaken, alsook beschreven in een specifiek voor de geleverde zaken meegeleverde specificatie, dan wel gebruiksaanwijzing strikt op te volgen.

3. CondoomNu.nl/Lifestyle Need aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.

4. CondoomNu.nl/Lifestyle Need controleert alvorens de verpakking van het product op beschadiging. Een product wordt nooit verzonden wanneer deze beschadiging heeft. Daarvoor kan geen aanspraak op worden gedaan.

#### Artikel 8. Prijs.

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen voor consumenten:

- in Euro(€)
- inclusief BTW
- op basis van door CondoomNu.nl/Lifestyle Need gehanteerde minimum hoeveelheden
- inclusief bezorgkosten voor levering in Nederland

#### Artikel 9. Betaling.

1. Betaling dient netto contant vooraf levering plaats te vinden binnen 7 dagen. Met uitzondering van Rembours. Indien betaling niet binnen 7 dagen betaald word, word deze geannuleerd.

2. Indien de consument in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de consument van rechtswege in verzuim. De consument is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de consument een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de consument in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. CondoomNu.nl/Lifestyle Need heeft het recht de door consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4. CondoomNu.nl/Lifestyle Need kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de consument een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. CondoomNu.nl/Lifestyle Need kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

6. Betalingen kunnen alleen gedaan worden door:

- Vooraf overschrijven
- iDeal (telebankieren)
- PayPal
- In sommige gevallen contant bij levering

â€f

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. CondoomNu.nl/Lifestyle Need is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de consument.
2. Het gebruik van condooms is voor eigen risico. CondoomNu.nl/Lifestyle Need kan niet aansprakelijk worden gesteld voor zwangerschap, het HIV-virus (AIDS), seksueel overdraagbare aandoeningen (SOA) of andere schade in welke vorm dan ook. Het gebruik van condooms ligt bij de verantwoordelijkheid van de consument zelf om veilig te vrijen.
3. Op CondoomNu.nl/Lifestyle Need kan niet gegarandeerd worden dat alle informatie 100% foutloos is. CondoomNu.nl/Lifestyle Need kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van onjuiste informatie.

## Artikel 11. Overmacht.

1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft CondoomNu.nl/Lifestyle Need in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van de consument op te schorten, danwel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de consument dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat CondoomNu.nl/Lifestyle Need gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan CondoomNu.nl/Lifestyle Need kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op de algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

## Artikel 13. Privacy.

1. De door u verstrekte gegevens worden opgenomen in het CondoomNu.nl/Lifestyle Need klantenbestand van BiedMeer.nl. In dit bestand worden ook de gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestellingen, zoals bestel-, bezorg- en betalingsgegevens. Het klantenbestand wordt gebruikt voor de uitvoering en afwikkeling van de bestellingen en voor marketingdoeleinden. De gegevens worden niet verstrekt naar derden en worden alleen gebruikt door Lifestyle Need en/of [www.CondoomNu.nl](http://www.CondoomNu.nl)

## Artikel 14. Recht van retour

1. De consument heeft tot 7 dagen na ontvangst van een product het recht deze zonder opgave van rede te retourneren als het geen intiem product betreft waarbij de aankoopprijs terug wordt betaald in een tegoedbon. Er wordt dus ten allen tijden geen geld terug gegeven. De kosten voor het retour sturen zijn dan wel voor de consument. Bij Lifestyle Need/CondoomNu.nl kan vanwege hygiënische redenen en intieme producten van de categorieën en alle onderliggende categorieën op [www.CondoomNu.nl](http://www.CondoomNu.nl) zoals dildo's, vibrators (vibo's), toys voor dames, diversen en dames lingerie in welke vorm dan ook (strings, bh's, topjes, bikini's) niet geretourneerd of geruild worden.

## Artikel 15. Diversen

1. Indien de consument aan CondoomNu.nl/Lifestyle Need schriftelijk opgave doet van een adres, is CondoomNu.nl/Lifestyle Need gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de consument aan CondoomNu.nl/Lifestyle Need schriftelijk opgave doet van een ander adres waarnaar de bestellingen dienen te worden gezonden, dit kan aangegeven worden onder: afleveradres, indien anders. Indien het adres foutief is opgegeven, is CondoomNu.nl/Lifestyle Need niet daarvoor aansprakelijk, ook wordt dan het geld niet teruggegeven.

2. CondoomNu.nl/Lifestyle Need heeft het recht de algemene voorwaarden stilzwijgend te wijzigen. De consument kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat CondoomNu.nl/Lifestyle Need de algemene voorwaarden soepel toepast.

3. Indien één of meer van de bepalingen van de algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met CondoomNu.nl/Lifestyle Need in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door CondoomNu.nl/Lifestyle Need vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

4. CondoomNu.nl/Lifestyle Need is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

5. Indien mogelijk zal CondoomNu.nl/Lifestyle Need de pakketten tegen een zo laag mogelijk tarief verzenden. CondoomNu.nl/Lifestyle Need kiest er indien mogelijk voor om de verpakkingen brievenbusvriendelijk en discreet te verzenden.

## Artikel 16. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden.

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie